

## Group Label choisit BayBridgeDigital pour digitaliser le parcours client avec Salesforce.

Paris, France — Le 11 Février 2019 -

### Group Label choisit BayBridgeDigital pour digitaliser le parcours client avec Salesforce.

Fondée en 2016 par M. Emin Alaca (PDG du Group Label), Mister Menuiserie est devenue en 3 ans le leader de la vente de portail en aluminium sur Internet. De pure player à retailer, la société a ouvert 60 magasins partout en France sur les 18 derniers mois. La société vient également d'annoncer une levée de fond de 12M€ et projette l'ouverture de 40 nouveaux magasins en 2019 pour viser un chiffre d'affaires de 100M€ en 2021.

“Nous avons choisi de donner une nouvelle dimension à notre vision d'une relation client sophistiquée et efficiente dans l'accomplissement d'un projet personnalisée d'une maison idéale. Nous savions également que combiner la récurrence des clients existants, l'acquisition considérable des nouveaux prospects et l'expansion grandissante de notre réseau physique nécessitait la mise en place d'un nouveau CRM pour nous permettre d'accompagner nos ambitions en proposant une vision à 360° à nos clients et à nos collaborateurs.” déclare Kamel ZERRIFI, Directeur des Opérations en charge du projet.

“Nous avons choisi de nous appuyer sur la technologie Salesforce et BayBridgeDigital a su remporter notre appel d'offre avec un certain panache en fournissant une vision métier et un PoC technique dans un temps record tout en proposant une réponse minutieuse et pertinente à chacun de nos besoins.” ajoute Emin Alaca.

“Je suis fier que Group Label ait choisi BayBridgeDigital comme partenaire stratégique pour préciser et mettre en oeuvre sa vision du parcours client de demain. Le marché de la transformation numérique dans le retail et l'e-commerce est en constante évolution et nous sommes ravis de participer avec Group Label en France, au développement de solutions personnalisées sur la plateforme Salesforce.” ajoute Arthur Lesne, Regional Vice President chez BayBridgeDigital.



## À propos de BayBridgeDigital :

BayBridgeDigital est une société de conseil et de services spécialisée sur Salesforce qui imagine et met en œuvre avec ses clients les solutions de demain.

Avec son ADN hybride, BayBridgeDigital change la donne et permet à ses clients d'atteindre rapidement les résultats attendus. Les experts Salesforce de BayBridgeDigital conseillent et innovent dans différents secteurs dans des domaines tels que l'e-commerce, le marketing digital, les solutions mobiles, le data science, l'Intelligence Artificielle...

### Contact presse :

BayBridgeDigital | +33 1 76 42 05 72 | [success@baybridgedigital.com](mailto:success@baybridgedigital.com)



## À propos de Group Label :

Créée en 2016, la marque MisterMenuiserie n'a eu de cesse d'évoluer, pure player à ses débuts, elle s'est rapidement transformée à travers la création d'un réseau de magasins dans toute la France afin de répondre à la demande de ses clients.

Son premier magasin a été ouvert le 23 Décembre 2016 à Bordeaux et la société compte aujourd'hui plus d'une soixantaine d'enseignes à son actif. Elle met en avant plusieurs valeurs, la qualité, la transparence, le suivi client et également le sens du conseil. Chaque magasin est composé d'équipes de professionnels pouvant répondre à toutes les attentes des clients, afin de leur apporter un suivi sur-mesure et de les rassurer dans la réalisation de leurs projets.

Le Group Label c'est également 7 sites internet spécialisés, tous leaders dans leur domaine du confort, de la sécurité et de l'équipement de l'habitat.

### Contact presse :

Mister Menuiserie | +33 2 32 64 30 54 | [k.zerrifi@labelhabitation.com](mailto:k.zerrifi@labelhabitation.com)



<https://baybridgedigital.com>



[success@baybridgedigital.com](mailto:success@baybridgedigital.com)



+33 1 76 42 05 72

[baybridgedigital.com](https://baybridgedigital.com)

#### UNITED STATES

590 Madison Ave, 9th floor B2,  
New York, NY 10022  
+1 646-931-1966

#### UNITED KINGDOM

83 Baker Street,  
London, W1U 6AG  
+44 20 3318 4931

#### FRANCE

195 avenue du Général de Gaulle,  
Neuilly sur Seine, 92200  
+33 176420572

#### ISRAËL

22 Rothschild Blvd,  
Tel Aviv,  
+972 3-978-6260